

# FelixWood®

## EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE («DIE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE») WIRD VON FELIX DISTRIBUTION AUSGESTELLT UND GEWÄHRT. SIE IST FÜR TERRASSEN AUF DIE NUTZUNG ALS FUSSGÄNGER IM FREIEN BESCHRÄNKT.

BITTE LESEN SIE DIESE GARANTIE SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE IHR FELIXWOOD®-PRODUKT KAUFEN, VERWENDEN ODER INSTALLIEREN. DIE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE DEFINIERT DIE EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE GARANTIE, DIE FELIX DISTRIBUTION EINEM KUNDEN ODER BENUTZER SEINER PRODUKTE GEWÄHRT, AUSSER WENN EINE ANDERE GARANTIE VON FELIX DISTRIBUTION FÜR BESTIMMTE PRODUKTE GEWÄHRT WIRD.

DIE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE LEGT DEN GESAMTEN UMFANG DER GARANTIE UND DER HAFTUNG VON FELIX DISTRIBUTION FEST. DER KAUF UND/ODER DIE VERWENDUNG EINES FELIXWOOD® -PRODUKTS GILT ALS ZUSTIMMUNG DES KÄUFERS UND/ODER BENUTZERS ZU DEN BEDINGUNGEN DIESER GARANTIE.

## 1 – EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

FELIX DISTRIBUTION garantiert dem Käufer der unten aufgeführten FELIXWOOD®-Produkte, dass während der angegebenen Garantiezeit, diese Produkte unter normalen Betriebsbedingungen und bei Installation gemäß den Installations- und Gebrauchsanweisungen von FELIX DISTRIBUTION keine Delamination, Fäulnis oder strukturelle Schäden aufweisen, die durch Schimmel, holzerstörende Insekten oder Termitenbefall verursacht werden. Im Rahmen der EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE bezeichnet der Begriff «Käufer» die Person oder die Personen, die Eigentümer der Immobilie sind, in der das FELIXWOOD®-Produkt installiert wird.

- Die EINGESCHRÄNKTE GARANTIE («Garantiezeitraum») für die unten aufgeführten Produkte beginnt ab dem Kaufdatum, vorausgesetzt, dass der Käufer Eigentümer der Immobilie bleibt, in der das FELIXWOOD®-Produkt installiert wurde.

### EINGESCHRÄNKTE GARANTIE AUF 25 JAHRE

Die Dauer dieser eingeschränkten Garantie («Garantiezeit») für die unten aufgeführten FELIXWOOD® -Produkte beträgt fünfundzwanzig (25) Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum, vorausgesetzt, dass der Käufer der Eigentümer des Grundstücks ist, auf dem das FELIXWOOD® -Produkt installiert wurde.

- Terrassen : MELODY-Dielen / SAMBA-Dielen
- Fassaden : SYMPHONY-Profile

### GARANTIEAUSCHLÜSSE

- Maßabweichungen: FELIXWOOD® Thermo-Bambus ist ein hygroskopisches Material. Er reagiert auf Veränderungen der Luftfeuchtigkeit, indem er trockenet oder Wassermoleküle aufnimmt. Dies kann zu leichten Maßabweichungen, Wölbungen oder anderen Verformungen führen. Diese Phänomene sind normal und kein Grund zur Beanstandung.
- Veränderung des Aussehens: Wie andere lignozellulose Materialien sind auch FELIXWOOD® Bambusprodukte empfindlich gegenüber ultravioletten Strahlen (UV). Deren Einwirkung auf die Oberfläche des Materials führt unweigerlich zu einer Veränderung der Farbe und des Aussehens. Eine regelmäßige Pflege gemäß den Empfehlungen kann diese Erscheinung zwar verzögern, jedoch nicht verhindern (kein Reklamationsgrund).
- Veränderung der Oberflächenbeschaffenheit: Plötzliche Trocknung und Feuchtigkeitsänderungen führen zu starken Spannungen im Material und können Risse und Splitter an der Oberfläche und an den Stirnseiten der FELIXWOOD® Produkte verursachen. Dieses natürliche Phänomen kann nicht Gegenstand einer Reklamation sein. Dasselbe gilt für Splitter, die denselben Ursprung haben oder durch Reibung an der Oberfläche der FELIXWOOD®-Produkte entstehen.
- FELIX DISTRIBUTION ist nicht verantwortlich und garantiert nicht bei folgenden Voraussetzungen/Punkten:
  - eine Nichteinhaltung der geltenden Bauvorschriften, aber nicht darauf beschränkt, wenn eine strukturelle Unterstützung, Befestigung, Belüftung oder ein Abstand ungeeignet ist,
  - eine anormale Verwendung der FELIXWOOD®-Produkte oder eine Anwendung, die nicht empfohlen oder nicht durch die Installationsanweisungen von FELIX DISTRIBUTION, die geltenden Gesetze oder die Bauvorschriften erlaubt ist,
  - eine Verschiebung, Verformung, einen Einsturz oder eine Setzung des Bodens/der Wand oder der Trägerstruktur, auf der die FELIXWOOD®-Produkte installiert sind,
  - höhere Gewalt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Überschwemmung, Hurrikan, Tornado, Wind, Erdbeben, Blitzschlag, Hagel usw.),
  - Verfärbungen, Flecken oder ähnliches, die ganz oder teilweise durch Schimmel, Pilzbefall, organische Materialien, Oxide oder Metallpartikel (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Korrosion von Befestigungsclips), Staub, andere Luft- oder Umweltschadstoffe oder Fremdstoffe wie Fett oder Öl verursacht werden, Chemikalien (einschließlich, aber nicht beschränkt auf solche, die in Reinigungsmitteln enthalten sind) oder normale Verwitterung (zur Erinnerung: Natürliche Ausblühungen, Sonneneinstrahlung, Klima- und Witterungsbedingungen führen dazu, dass jede farbige Oberfläche allmählich matt wird, abblättert, abbröckelt oder sich Schmutz oder Flecken ansammeln),
  - Schäden, die durch einen Unfall, ein Feuer oder die Einwirkung von Wärmequellen wie z. B. Kochgeräte oder retroreflektierende Oberflächen,
  - Klimawandel, Umweltbedingungen oder jegliche Ursache, die außerhalb der Kontrolle von FELIX DISTRIBUTION liegt,

- unsachgemäße Handhabung, Wartung oder Lagerung oder Missbrauch oder Fahrlässigkeit in Bezug auf die FELIX® Produkte. FELIXWOOD® Produkte, für die der Erwerber oder eine andere Partei verantwortlich ist,
  - mechanischer Verschleiß,
  - Einwirkungen von Gegenständen,
  - die Verwendung von Clips oder Schrauben, die nicht von FELIX DISTRIBUTION geliefert oder genehmigt wurden.
- Alle Garantien werden vollständig aufgehoben, wenn eine der folgenden Situationen vorliegt:
- Wenn Sie die FELIXWOOD®-Produkte nicht gemäß den Installations- und Wartungsanleitungen von FELIX DISTRIBUTION, die Sie unter [www.felixwood.com](http://www.felixwood.com) finden, und den unten angegebenen Bedingungen installieren und warten, werden alle Garantien ungültig.
  - Die Verwendung von Scheuermitteln mit saurem oder basischem pH-Wert, starken Lösungsmitteln, oxidierten Metallteilen, Beton oder Mauerwerksprodukten, porösen oder wasserhaltigen Mineralien oder anderen Zubehörteilen, die nicht für Wohnterrassen geeignet sind, beschädigt die FELIXWOOD®-Produkte und führt zum Erlöschen sämtlicher Garantien.
  - Der direkte oder indirekte Kontakt von FELIXWOOD® Produkten mit extremen Hitzequellen (über 100°C) führt zum Erlöschen der gesamten Garantie.
- Die Installationsanweisungen von FELIX DISTRIBUTION sind bei Ihrem FELIX DISTRIBUTION-Händler oder Ihrem Installateur bei FELIX DISTRIBUTION auf der Website [www.felixwood.com](http://www.felixwood.com) erhältlich.
- Im Falle eines Defekts an einem der oben beschriebenen FELIXWOOD®-Produkte während des zuvor angegebenen anwendbaren Garantiezeitraums, wenn dieses Produkt gemäß der Installationsanleitung installiert, verwendet und gewartet wurde, ersetzt FELIX DISTRIBUTION das nicht konforme Element gemäß den in Paragraph 2 (Reklamationsverfahren) angegebenen Modalitäten.
- Die hierin definierte EINGESCHRÄNKTE GARANTIE ist die einzige Garantie (ob schriftlich oder mündlich, ausdrücklich oder implizit) die FELIX DISTRIBUTION für die oben beschriebenen FELIXWOOD®-Produkte gewährt. Die eingeschränkte Garantie unterliegt den hier aufgeführten Bedingungen und niemand (einschließlich Händler, Installateure, Wiederverkäufer, Vertreter oder Mitarbeiter von FELIX DISTRIBUTION) ist berechtigt, diese eingeschränkte Garantie zu ändern, zu erweitern oder zu ergänzen. FELIX DISTRIBUTION gibt für keines seiner Produkte ein anderes Angebot oder eine Garantie ab. Niemand ist berechtigt, im Namen von FELIX DISTRIBUTION ein Angebot oder eine Garantie abzugeben, und FELIX DISTRIBUTION haftet in keiner Weise für Angebote, Garantien oder Bedingungen im Zusammenhang mit FELIXWOOD®-Produkten, mit Ausnahme derjenigen, die ausdrücklich in der eingeschränkten Garantie definiert sind.

**DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE STELLT DIE EINZIGE UND VOLLSTÄNDIGE GARANTIE UND VERPFLICHTUNG VON FELIX DISTRIBUTION IN BEZUG AUF SEINE PRODUKTE DAR. FELIX DISTRIBUTION LEHNT ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE AB UND SCHLIESST SIE AUS, EINSCHLIESSLICH DER GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER QUALITÄT, DES ZUSTANDS, DER KONFORMITÄT ODER DER LEISTUNG. ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, EINSCHLIESSLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE NICHT ZURÜCKGEWIESEN WERDEN, SIND AUF DIE GELTENDE VERJÄHRUNGSFRIST BESCHRÄNKT UND DÜRFEN IN KEINEM FALL ÜBER DIE GELTENDE GARANTIEZEIT HINAUSGEHEN. FELIX DISTRIBUTION SCHLIESST NEBEN- UND/ODER FOLGESCHÄDEN AUS UND ZAHLT DIESE NICHT. FELIX DISTRIBUTION HAFTET IN KEINEM FALL FÜR SCHÄDEN (GLEICH WELCHER ART), DIE DEN TATSÄCHLICHEN KAUFPREIS DES FEHLERHAFTEN PRODUKTS ÜBERSTEIGEN, NACH ANPASSUNG GEMÄSS DER UNTEN BEREITGESTELLTEN ANTEILIGEN GARANTIESKALA.**

## 2 – BESCHWERDEVERFAHREN

2.1 - Um einen Garantieanspruch gegen FELIX DISTRIBUTION geltend machen zu können, muss der Erwerber FELIX DISTRIBUTION eine Kopie des Originalkaufbelegs sowie Fotos oder andere Nachweise über das fehlerhafte oder nicht konforme Produkt von FELIX DISTRIBUTION zusenden. Alle Garantieansprüche müssen an die in Abschnitt 2.2 unten angegebene Adresse gesendet werden. Der Original-Kaufbeleg des Käufers muss von einem autorisierten Händler von FELIX®-Produkten stammen. Der Kaufnachweis muss außerdem (1) das Datum des ursprünglichen Kaufs enthalten und (2) belegen, dass eine ausreichende Menge an FELIXWOOD®-Produkten gekauft wurde, um die Anzahl an Laufmetern zu ersetzen, die als beschädigt angesehen werden. Alle Garantieansprüche müssen während der Garantiezeit bei FELIX DISTRIBUTION eingehen und keinesfalls später als dreißig (30) Tage nach der Entdeckung einer Nichtkonformität oder eines möglichen Defekts am Produkt.

2.2 - Alle Garantieansprüche müssen an folgende Adresse gesendet werden:

FELIX DISTRIBUTION  
 2 rue de la Carnoy  
 F-59130 LAMBERSART  
 Email : [contact@felixdistribution.fr](mailto:contact@felixdistribution.fr)

### 3 – ALLGEMEINE BEDINGUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN

3.1 - Das einzige Rechtsmittel des Käufers und die einzige Haftung von FELIX DISTRIBUTION gegenüber dem Käufer für (i) jede Forderung im Zusammenhang mit den FELIXWOOD®-Produkten, (ii) jede Forderung im Zusammenhang mit der Vermarktung, dem Kauf, der Installation, der Nutzung, der Lagerung, dem Besitz oder der Wartung der FELIXWOOD®-Produkte (unabhängig davon, ob diese Forderung aufgrund eines Vertrags erhoben wird, einer Garantie, unerlaubter Handlung, grober Fahrlässigkeit, Vernachlässigung, strenger Haftung, Gesetzen oder Vorschriften oder anderweitig) oder (iii) jeder Forderung infolge der Nichteinhaltung der oben garantierten Leistung der FELIXWOOD®-Produkte, besteht im Ersatz des defekten FELIXWOOD®-Produkts durch FELIX DISTRIBUTION. FELIX DISTRIBUTION ist nicht für die Kosten verantwortlich, die mit der Installation des FELIXWOOD®-Ersatzprodukts oder der Entsorgung des defekten FELIXWOOD®-Produkts verbunden sind.

3.2 - Die Verpflichtung von FELIX DISTRIBUTION, Produkte zu ersetzen, ist entweder auf die Menge (in Laufmetern) der defekten Produkte gemäß der hier enthaltenen Liste der anteiligen begrenzten Garantie oder auf die Anzahl der defekten FIBERDECK®-Befestigungsclips begrenzt. Die Ersatzpflicht von FELIX DISTRIBUTION beinhaltet die Lieferung von Produkten, die der ursprünglichen Installation in Bezug auf Farbe und Qualität so nahe wie möglich kommen, wobei dies im alleinigen Ermessen von FELIX DISTRIBUTION liegt. Der Erwerber erkennt an, dass FELIX DISTRIBUTION keine perfekte Übereinstimmung garantiert, da sich die Farben und die Herstellung ändern können. Nach alleinigem und absolutem Ermessen kann FELIX DISTRIBUTION anstelle des Ersatzes des fehlerhaften Produkts die Erstattung des Prozentsatzes des ursprünglichen Kaufpreises wählen, der unter Instandsetzung in der Tabelle der anteiligen Garantie angegeben ist.

#### Anteilig eingeschränkte Garantie

Rückerstattung	Jahr der Antragstellung
100 %	0 bis 10 Jahre
70 %	11 bis 13 Jahre
50 %	14 bis 16 Jahre
30 %	17 bis 19 Jahre
20 %	20 bis 22 Jahre
10 %	23 bis 25 Jahre

- Die eingeschränkte Garantie deckt nicht die Kosten für die Installation, Entfernung oder Neuinstallation des Käufers ab, und FELIX DISTRIBUTION kann dafür nicht haftbar gemacht werden..

#### STREITIGKEITEN

Alle Streitigkeiten, die zwischen den Parteien bezüglich des vorliegenden Vertrags, seiner Gültigkeit, Auslegung, Ausführung oder Erfüllung, ihrer Folgen und Konsequenzen entstehen können, werden dem Handelsgericht von LILLE METROPOLE unterbreitet..